



- Estrutura Alfalog
- Serviços e atividades
- Indicadores de Desempenho e SLA
- Qualidade

Quem somos

- A **Alfalog** oferece soluções de armazenagem, logística e distribuição, atendendo clientes dos mais diversos segmentos, como alimentício, automotivo, farmacêutico, varejo, entre outros.
- Desenvolve projetos customizados de acordo com as necessidades apresentadas pelos clientes.
- Dentre nossos principais diferenciais, nos destacamos no mercado pela forte solidez financeira, operando em áreas e armazéns próprios, proporcionando aos nossos clientes maior segurança e flexibilidade em suas operações.
- Possui mais de 30.000 posições paletes, permitindo atender uma vasta gama de clientes e setores.



Localização Alfalog



KM 76

Localizada às margens da **Rodovia Anhanguera** na cidade de **Vinhedo/SP**



Área sem restrição de tráfego para equipamentos pesados (ex: bitrem, linhas de eixo, pranchas rebaixadas, etc.)



Menos de 20km do **Aeroporto Internacional de Viracopos**



Fácil acesso à **Rodovia dos Bandeirantes**



A 120 km do **Terminal Portuário de Santos**



60km do **Rodoanel Mário Covas** com acesso as principais rodovias do estado

A Alfafrio

- A **Alfafrio** é uma divisão da **Alfalog** que possui galpão próprio, destinado exclusivamente ao armazenamento de produtos refrigerados.
- É especializada no armazenamento de produtos sensíveis ao calor, como alimentos e medicamentos com controle de temperatura entre 2°C e 25°C.
- Possui mais de 15.000 posições paletes refrigerados, permitindo atender uma vasta gama de clientes e setores.
- Permite operações simultâneas em diferentes temperaturas, assegurando eficiência e segurança no armazenamento de produtos com diferentes necessidades.



Localização Alfafrio

Localizada às margens
da **Rodovia Bandeirantes**



Menos de 10km
do **Aeroporto
Internacional
de Viracopos**



40km do **Rodoanel
Mário Covas** com
acesso as principais
rodovias do estado



A 120 km do **Terminal
Portuário de Santos**

Estrutura



150.000m²

Área total do complexo



15 armazéns

Armazéns independentes com 50.000m² de área para armazenagem



Área externa

Pátio para armazenagem e manobra de equipamentos pesados



Câmaras frias

Controle de temperatura entre 2° e 25°



Descontaminação

Câmaras de expurgo e fumigação



Gestão

Alta tecnologia em sistema de gestão



Softwares

Sistema Integrado ERP/WMS/TMS



Docas

Recebimento e expedição de mercadorias



Picking/Packing

Áreas de stage para picking / packing, etiquetagem e expedição



Descanso

Sala adequada para motoristas

Licenças e certificações

Nossos serviços são licenciados por diversos órgãos e entidades reguladoras, tais como:



SIVISA





Controle de acesso/ Segurança Patrimonial

- Controle total de acesso
- Vigilância armada 24hs
- Eclusa para averiguação de veículos
- Portaria e bunker blindados
- Câmeras de vigilância em todo o complexo
- Controle de acesso biométrico em áreas segregadas
- Monitoramento remoto
- Gerador de emergência para abastecimento de 100% do complexo

Imagens do complexo



Vista aérea - Alfalog



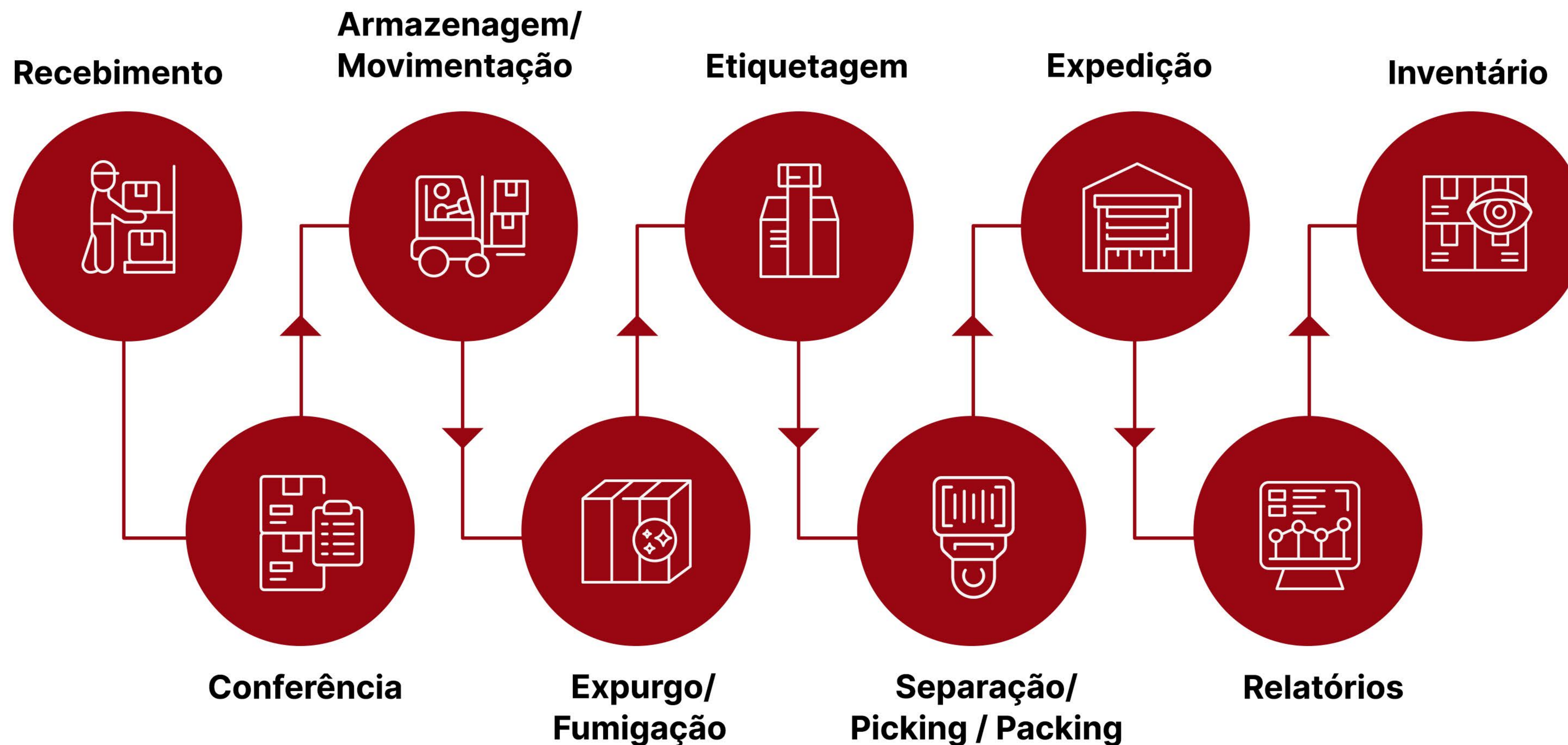
Armazém - Carga Seca



Câmara fria - Carga Refrigerada

Fluxo operacional

Todo o fluxo operacional é gerenciado pelo sistema WMS e controlado por rádio frequência. Disparamos de um sistema altamente parametrizável e passível de customização de acordo com as necessidades operacionais.



Separação / Picking / Packing

- Documentos de saída por digitação ou por interface com sistemas corporativos.
- Gera ordens de separação, agrupando ou não os pedidos e racionalizando distâncias e recursos dentro do armazém.
- Identifica os endereços para retirada, levando em consideração FIFO, LIFO ou Shelf-Life.
- Itens separados/dia.
- Itens disponibilizados no prazo.
- Formação de carga.

Reabastecimento

- Gera ordens de reabastecimento das áreas de pré-picking ou picking automaticamente, de acordo com lógicas parametrizadas.



Expurgo / Fumigação

- Expertise e know-how para atender projetos específicos que necessitam de controle e descontaminação de produtos.
- Gestão com equipe capacitada para obter otimização de recursos, promovendo maior eficiência nos processos.
- Área preparada para realizar adequadamente os serviços, respeitando e atendendo as particularidades e características necessárias de cada projeto.

Expedição

- Realiza conferência cega de expedição, através de código de barras (estações físicas ou rádio frequência) por digitação.
- Embarque das cargas levando em consideração: dimensões, peso, ordem de entrega e veículo utilizado.
- Geração de documentos de transportes (romaneio, manifesto, registro de saída de veículos, entre outros).
- Registro de imagens (fotos).
- Geração de etiquetas de despacho.



Indicadores de desempenho e SLA

A **Alfalog** entende a importância do monitoramento de desempenho da operação através de indicadores e propõe seguir a métrica apresentada no **“Escopo Técnico de cada Operação Logística”** acompanhando os indicadores adequados para atendimento das necessidades e controle, bem como suas respectivas metas.

A gestão do processo através de indicadores de nível de serviço, possibilita a avaliação da performance da operação e tem os seguintes objetivos:

- Acompanhamento da operação
- Definição das métricas
- Garantia da qualidade dos serviços
- Identificar pontos falhos para ações de melhorias
- Maior controle dos serviços
- Apuração de resultados

Os indicadores deverão ser reportados e adequados, de acordo com as necessidades e particularidades de cada operação.

Qualidade

É de nossa exclusiva responsabilidade que os produtos armazenados pela **Alfalog Armazéns Gerais** sejam acondicionados de forma a garantir a qualidade das mercadorias em todo o período de estadia em nossa empresa, acompanhado do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ).

Para garantir a qualidade do serviço prestado, em conjunto com o SGQ, possuímos procedimentos operacionais padrão que descrevem detalhadamente todas as medidas necessárias para a realização de uma tarefa, tendo como objetivo manter o processo em funcionamento através da padronização e minimização de desvios na execução da atividade, ou seja, eles buscam assegurar que as ações tomadas para que a garantia da qualidade seja padronizada e executada conforme o planejado.

Todo processo interno, passa por frequentes auditorias para manutenção dos padrões de qualidade.

A **Alfalog** tem como Política da Qualidade oferecer soluções logísticas inteligentes e eficientes, agregando valor no processo de seus clientes. Para alcançarmos esse objetivo, temos a seguinte filosofia:

- Buscar a melhoria contínua dos processos;
- Promover o trabalho em equipe e o desenvolvimento de nossos colaboradores;
- Gerar Instrução de Trabalho (IT) compatível com cada operação, proporcionando padronização e eficiência nas mais diversas atividades;
- Respeito e ética com nossos clientes, colaboradores e fornecedores.

Obrigado

